



## **Algemene voorwaarden Dessaur Trainingen**

### Artikel 1 Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dessaur Trainingen en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops, werkzaamheden als trainingsactrice en andere vormen van opleiding, coaching, supervisie of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Dessaur Trainingen.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Dessaur Trainingen schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Dessaur Trainingen en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een exemplaar van de door Dessaur Trainingen aan hem verstuurde getekende schriftelijke opdrachtbevestiging of door schriftelijke bevestiging door Dessaur Trainingen aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdracht.
2. De opdrachtgever heeft na ondertekening een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze 14 dagen kan de overeenkomst ongeldig worden verklaard.
3. Een professional heeft zich via de website aangemeld voor een open aanbod training.

### Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. Na tekenen van de opdrachtbevestiging heeft de opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen.
2. Na aanmelding voor een open aanbod training is annuleren niet meer mogelijk.

3. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per getekende verzonden brief.
4. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag geschieden op 90 euro administratiekosten na. Reeds gemaakte (ontwikkel-)kosten worden altijd doorberekend aan de opdrachtgever.
5. Bij annulering tussen drie en zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de deelnamesom en eventuele voorbereidingskosten te vergoeden.
6. Bij annulering korter dan drie weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van de deelnamesom te vergoeden.
7. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of om een andere reden niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
8. Wanneer een opdrachtgever dan wel door opdrachtgever aangewezen deelnemer door omstandigheden niet instaat is de gehele open aanbod training aanwezig te zijn heeft deelnemer geen recht op restitutie.
9. Wanneer een opdrachtgever dan wel door opdrachtgever aangewezen deelnemer onverhoopt een trainingsdag(deel) moet inhalen zal, tenzij anders afgesproken, per trainingsdag(deel) 95 euro in rekening gebracht worden. Dit bedrag kan per training verschillen.

#### Artikel 4 Annulering door Dessaur Trainingen

1. Dessaur Trainingen heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Dessaur Trainingen betaalde bedrag.

#### Artikel 5 Vervanging deelnemer

1. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de beslissing tot vervanging van de oorspronkelijke deelnemer aan Dessaur Trainingen wordt verteld. Vervanging na de start van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Dessaur Trainingen op grond van artikel 4.

## Artikel 6 Samenwerking andere trainers

1. Dessaur Trainingen werkt samen met een team van andere trainers. Het staat Dessaur Trainingen vrij een trainer uit dit team de opdracht uit te laten uitvoeren. De opdrachtgever zal hier uiteraard voorafgaand van op de hoogte worden gesteld.
2. Indien Dessaur Trainingen bij de uitvoering van haar werkzaamheden voor een opdrachtgever gebruik maakt van de diensten van andere trainers, zal de opdrachtgever niet zelf rechtstreeks met deze derden een overeenkomst sluiten voor levering van gelijke of overeenkomstige c.q. daaraan gerelateerde diensten of een samenwerking aangaan. Indien de opdrachtgever, in weerwil van de vorige zin, tijdens de looptijd van de overeenkomst en twee jaar daarna dit toch doet, is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van elke maand 1000 euro gedurende twee jaar.

## Artikel 7 Prijzen

1. Prijzen zijn niet bindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## Artikel 8 Betaling

1. Dessaur Trainingen brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te voldoen na de afronding van een individueel begeleidingstraject of teamtraining, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door Dessaur Trainingen aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Dessaur Trainingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij het niet voldoen van de betaling binnen de gestelde termijn, vervallen (vroegboek-)kortingen.
2. De reis- en verblijfkosten die gemaakt worden door Dessaur Trainingen zijn in de deelnamesom niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Dessaur Trainingen steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Dessaur Trainingen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook

indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

5. Eventuele restitutie zal binnen 14 dagen plaatsvinden.

#### Artikel 9 Auteursrecht

1. Het auteursrecht (copyright en eigendomsrecht) op het door Dessaur Trainingen uitgegeven trainingsmateriaal berust bij Naomi Dessaur, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Naomi Dessaur zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van trainers van Dessaur Trainingen, berust uitsluitend bij de betreffende auteur.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Dessaur Trainingen spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Dessaur Trainingen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.
4. Dessaur Trainingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Dessaur Trainingen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een advies dat gegeven is gedurende een trainings – coaching – supervisie traject aan derden.
6. Dessaur Trainingen zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

#### Artikel 11 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen, ook na de beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in de totstandkoming en de uitvoering van een opdracht door de

andere partij ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien.

2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.
3. Dessaur Trainingen hanteert de AVG wet en kan een privacyverklaring aandragen.
4. Dessaur Trainingen heeft zelf heldere afspraken rondom privacy met de organisaties en personen die haar ondersteunen bij verschillende werkzaamheden.

#### Artikel 12 Klachten en Aansprakelijkheid

Onder klachten verstaat Dessaur Trainingen alle grieven met betrekking tot uitvoering van de opdracht. Klachten in de hoedanigheid van de geleverde diensten kunnen door de opdrachtgever geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen veertien dagen na de geleverde dienst of voltooiing van de opdracht. De schriftelijke klacht moet een omschrijving van de grieven en de geconstateerde gebreken geven. Indienen van een klacht kan niet tot opschorting van betalingsverplichting leiden van de opdrachtgever. Zie klachtenreglement op de website.